



Quality Policy and Objectives

Our Quality Policy is to meet all applicable customer requirements by providing superior quality thermal and acoustical insulation products with 100% customer satisfaction and on-time delivery on every order. Furthermore, we strive to promote the company by conducting business with honesty, sincerity, a drive for continual improvement and the highest levels of integrity and safety.

- Customer Satisfaction: Below 1500 PPMs
- Customer Acceptance Rate: Above 99.5%
- First Pass Yield: Above 98%
- On Time Delivery: Above 95%
- Shipping Accuracy: Above 99.5%





Politica de Calidad and Objetivos

Nuestra politica de calidad es cumplir con todos los requerimientos aplicables proveyendo insulaciones termicas y acusticas con una calidad superior que garantize 100% satisfaccion de cliente y entregas a tiempo. Ademias, nos esmeramos en promover y conducir el negocio con honestidad, sinceridad, mejoramiento continuo y el nivel mas alto de integridad y seguridad.

- Satisfacción de Cliente: Menor de 1,500 PPMs
- Porcentaje de Aceptacion de Cliente: Mayor de 99.5%
- Rendimiento en la primera vez (FPY): Mayor de 98%
- Entregas a Tiempo: Mayor de 95%
- Exactitud de Embarque: Mayor de 99.5%

